

Daniel Baez

Ingeniero de Software | Arquitecto Cloud-Native & Experto en IoT

San Francisco, CA | Remote

<https://linkedin.com/in/baezdaniel> | <https://github.com/danielbaez> | <https://baezdaniel.cl>

Resumen

Soy un ingeniero de software chileno que aprendió a programar desde temprana edad y he dedicado los últimos 17 años a cultivar una carrera definida por la curiosidad y el impacto. Mi experiencia abarca una amplia gama de desafíos técnicos—desde el desarrollo de soluciones web, móviles y nativas en la nube, hasta redes sociales y financieras, mientras construyo plataformas de software escalables y diseño arquitecturas complejas de IoT. Como generalista, sobresalgo en la adaptación a paisajes tecnológicos en evolución, estoy capacitado para gestionar sistemas basados en Unix con facilidad. Mi profunda exposición a infraestructuras elásticas en la nube me ha equipado para optimizar la fiabilidad de productos y la excelencia operativa en toda la pila tecnológica.

A lo largo de mi carrera, he prosperado en entornos que luchan por el éxito y abrazan la iteración rápida impulsada por datos. He desempeñado roles desde contribuidor individual hasta líder técnico, todos impulsados por el compromiso de crear software que satisfaga necesidades del mundo real y resista la prueba de la escala y las demandas comerciales complejas. Para mí, la ingeniería de software es tanto un oficio como una misión que vivo con pasión.

Experiencia

Ingeniero de Software Senior at Motive (formerly KeepTruckin)

San Francisco, CA

October 2019 - Present

Motive ha sido un viaje increíble. Desde el principio, creí profundamente en nuestra misión. Como chileno y estudiante de la historia de mi país, entiendo lo esenciales que son la logística y la distribución de bienes para mantener un contrato social funcional.

Me uní cuando nuestro equipo de ingeniería aún era pequeño—alrededor de 40 ingenieros trabajando de cerca con el CTO en el centro de San Francisco. Aquellos primeros días fueron de los más inspiradores de mi carrera.

Comenzando como contribuidor individual, entregué mejoras fundamentales a nuestros sistemas principales. Mi primer proyecto fue construir una [capa de caché de consultas puntuales independiente del lenguaje](#), que redujo la carga de las bases de datos y sigue en producción seis años después, manejando cientos de miles de solicitudes por segundo en horas pico.

Con el tiempo, lideré varias iniciativas clave en el backend, enfocadas en el rendimiento, la evolución y la confiabilidad, incluyendo:

- Introducción de conexión con agrupamiento (pooling) para recursos de I/O de alta demanda como Redis.
- Establecimiento de la práctica de usar feature-flags en lanzamientos críticos — ahora un estándar a nivel compañía.
- Desarrollo de librerías de trazabilidad tanto en Golang como en Rails, creadas inicialmente para mis propias necesidades pero que luego fueron adoptadas orgánicamente por más de 100 proyectos como el estándar de facto.

A medida que la compañía crecía, nuestro equipo monolítico de “plataforma” se dividió en grupos especializados, y yo transiciné al equipo de Plataforma IoT—crítico para la identidad de Motive como empresa de IoT e IA. En ese entonces, el equipo era solo de dos ingenieros. Me hice cargo de uno de nuestros principales pipelines de ingestión para transferencias de datos de edge a la nube, que hoy gestiona aproximadamente el 40% de todas las cargas: unas 60 millones por semana.

Sin embargo, el trabajo del que estoy más orgulloso es liderar la reinención completa de nuestro sistema de configuración—la columna vertebral de las operaciones de Motive. Durante el periodo de fiestas de 2023, asumí la responsabilidad del sistema, que estaba en crisis pero era crucial para varios lanzamientos importantes.

En ese momento, las actualizaciones de configuración podían tardar **hasta 60 horas** en llegar al edge, y aprovisionar una nueva configuración podía tomar **dos semanas**. Trabajé incansablemente para revivir el sistema y lograr que la configuración fuera **en tiempo real** y **observable** en todas las líneas de producto.

Contribuciones clave

- Diseñé una **estructura de perfiles jerárquica** (empresa 'vehículo 'dispositivo) que permite una configuración detallada para distintas poblaciones de dispositivos.
- Introduce **visibilidad y monitoreo completos** en todos los flujos de configuración.
- Re-ingeniericé el pipeline para que fuera **orientado a eventos**, reduciendo la latencia de días a segundos.
- Implementé una **nueva experiencia de back-office**, permitiendo crear y desplegar nuevas configuraciones al instante.

Impacto

- Hicimos posibles los **despliegues globales de configuración** — ahora podemos reconfigurar millones de camiones varias veces al día.
- Se convirtió en la base para más de **15 modelos de IA** distribuidos en distintos continentes; cada modelo depende de la flexibilidad de este sistema.
- Habilitamos la capacidad de realización de **pruebas A/B** como resultado natural del diseño.
- Ofrecimos una experiencia de prueba sin igual, permitiendo cambios de comportamiento bajo demanda para clientes empresariales como **Cintas** y **FedEx**.
- Integramos la configuración directamente en el **flujo de trabajo de desarrollo en edge**, de modo que declarar una configuración en el código la expone automáticamente a las flotas en vivo a través de herramientas administrativas.

Senior Software Engineer at The Meet Group

San Francisco, CA

October 2016 - December 2017

Trabajar en The Meet Group fue una experiencia rápida y de alto impacto donde perfeccioné mis habilidades en integración de sistemas y liderazgo técnico. [La adquisicion de SKOUT por parte de TMG](#) trajo desafíos únicos en la unificación y renovación de sistemas para cumplir con requisitos de rendimiento y escalabilidad más altos.

Jugué un papel clave en este esfuerzo de integración, trabajando en actualizaciones críticas para garantizar una funcionalidad sin problemas en todas las plataformas y servicios. Esta experiencia me proporcionó una base sólida en migraciones de sistemas y las complejidades de alinear diferentes stacks tecnológicos bajo una arquitectura cohesiva.

Más allá de las contribuciones técnicas, también asumí responsabilidades en reclutamiento y mentoría. Ayudé a formar una cultura de equipo que valoraba la innovación y la excelencia técnica, reclutando talento nuevo y proporcionando orientación a ingenieros jóvenes.

Mi tiempo en The Meet Group me enseñó la importancia de la adaptabilidad y la colaboración, especialmente en un entorno en constante evolución. Este rol me consolidó la capacidad de liderar proyectos complejos y reforzó mi compromiso con la entrega de soluciones de software impactantes y de alta calidad.

Ingeniero de Software Senior at SKOUT

Santiago, Chile / San Francisco, CA

Sept 2014 - Oct 2016

SKOUT marcó una transición en mi carrera donde me moví de la industria chilena a la escena de startups de Silicon Valley, aprovechando la oportunidad de trabajar estrechamente con el equipo en el desarrollo del backend principal.

Skout era todavía una startup joven con un equipo muy efectivo y eficiente. Alrededor de 50 personas dirigían toda la empresa.

Uno de mis logros más notables fue liderar una renovación completa del sistema de mensajería, introduciendo una función de "solicitud de chat" que mejoró la experiencia del usuario al filtrar comunicaciones no deseadas.

También fortalecí nuestra arquitectura de seguridad mediante la reingeniería de los protocolos de inicio de sesión y registro. Estas actualizaciones hicieron posible incorporar verificaciones impulsadas por IA y CAPTCHA para reforzar la seguridad del usuario.

Estos proyectos no solo demostraron mi capacidad técnica, sino que también subrayaron mi compromiso con la creación de soluciones de software escalables y centradas en el usuario.

Educación

Ingeniero de Software, Ingeniería Informática

Universidad Tecnológica De Chile | 2005 - 2010

Certificaciones Profesionales

Professional Cloud Architect

Google Cloud | 2023 - 2025

Professional Cloud DevOps Engineer

Google Cloud | 2023 - 2025

Professional Cloud Developer

Google Cloud | 2023 - 2025

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Fluido

Francés: Avanzado | [B2](#) | [C1](#)

Alemán: Principiante | [A1](#) | [A2](#)

Habilidades Blandas

Instructor de Yoga: [Baptiste Power Yoga San Francisco](#)

Habilidades Técnicas

Tecnologías Core

Amazon Web Services (AWS) | IoT | Microservices | Google Cloud Platform (GCP) | Vercel

Firebase

Lenguajes de Programación

Java | JavaScript | Go | C | PHP | TypeScript | Ruby | Clojure(Script)

Python

Shell Scripting

Frameworks & Herramientas

AWS Lambda | Bazel | Docker | DynamoDB | Git | Gradle | J2EE | Jenkins

Kafka | Kubernetes | Laravel/CodeIgniter | MQTT | Maven | Memcached

MongoDB | MySQL/MariaDB | Next.js | Node.js | Oracle | PostgreSQL | RabbitMQ

Rails | React | Redis | SQL Server | SQLite | Terraform